



<https://www.city-schutz.de/jobs4wp/leiter-in-nsl-notruf-service-leitstelle/>

Leiter (m/w/d) NSL (Notruf-Service-Leitstelle)

Beschreibung

Die City Schutz GmbH mit Ihrem Hauptsitz in Schönburg (bei Naumburg in Sachsen-Anhalt) ist ein eigenständiges, konzernunabhängiges Sicherheitsunternehmen mit derzeit mehr als 1000 Mitarbeitern und weit über 1200 Kunden aus verschiedenen Branchen bundesweit. Seit 1990 ist die City Schutz GmbH in allen Sparten des Wach- und Sicherheitsgewerbes beständig tätig und überzeugt durch ihre Qualitätstreue und Zuverlässigkeit.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams am Standort Schönburg eine/n Leiter/in der NSL (Notruf-Service-Leitstelle).

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Sie übernehmen die organisatorische und technische Führung unserer VdS-zertifizierten Notruf-Service-Leitstelle.

Dazu zählen folgende Aufgaben:

- Leitung der hauseigenen Notruf-Serviceleitstelle
- Sicherstellung der technischen und personellen Leistungsfähigkeit der NSL
- Überwachung der festgelegten internen Standards sowie Vorbereitungen für Zertifizierungen im Rahmen des Prozess- und Qualitätsmanagements
- Erster Ansprechpartner für Kundenaufschaltungen, Vertragsfragen sowie Prüfung von Reklamationen
- Verhandlungen mit Dienstleistern und Auftraggebern
- Behördenkontakte im Rahmen des Tätigkeitsbereiches

Qualifikationen / Anforderungen

- VdS geprüfte "Leitende NSL-Fachkraft" oder "NSL- Fachkraft" o.ä. Qualifikation
- Erfahrung in der Personalführung
- hohes Verantwortungsbewusstsein sowie -selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- freundliches und sicheres Auftreten, sowie Durchsetzungsvermögen und ein gepflegtes Äußeres
- Spaß an der Optimierung von Prozessen
- Führerschein zwingend erforderlich

Leistungen der Anstellung

- sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- moderner, klimatisierter Arbeitsplatz
- eigener Verantwortungs- und Wirkungsbereich

Kontakte

Sie sind zuverlässig, teamfähig, kommunikativ und verantwortungsbewusst?

Dann bewerben Sie sich bei uns.

City Schutz GmbH | Gewerbegebietsstraße 24 | 06618 Schönburg

Frau Meese|Personalleiterin

Start Anstellung

sofort

Dauer der Anstellung

Vorerst auf ein Jahr befristet, Übernahme geplant

Arbeitsort

Schönburg

Veröffentlichungsdatum

23. Dezember 2021

In besten Händen: Ihre Daten. Mehr Infos [in unserer Datenschutzerklärung.](#)

bewerbung@city-schutz.de

Bitte beachten Sie, dass schriftlich eingereichte Bewerbungen beim Arbeitgeber, nur dann zurückgesandt werden können, wenn ein frankierter Rückumschlag beiliegt. Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens anfallende Kosten, wie z.B. Porto oder Fahrtkosten, werden von der City Schutz GmbH nicht erstattet.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für alle Geschlechter.